

# PRIVACYBELEID BUREAU NVT

## Doelstelling Bureau NVT

Bureau NVT ondersteunt en begeleidt scholen en leraren bij het onderwijzen van Nederlands als Vreemde Taal. Wij adviseren over NVT-didactiek en -beleid, organiseren professionaliseringstrajecten en ontwikkelingen lesmateriaal alsmede taaltoetsen en -evaluaties. Wij streven ernaar samen met u oplossingen op maat te vinden voor uw school en lokale situatie, zodat zowel de schooldirectie, de leraren als de leerlingen tevreden over het resultaat zijn.

## Doel privacyverklaring

Om een efficiënte bedrijfsvoering te kunnen waarborgen en een zo goed mogelijk resultaat te leveren hebben wij soms ook persoonlijke informatie van u nodig. Hieronder vindt u onze privacyverklaring per doelgroep en waar we uw gegevens voor gebruiken.

[scholen / bedrijven / organisaties](#)

[deelnemers trainingen en coaching](#)

[bezoekers website \[www.bureaunvt.com\]\(http://www.bureaunvt.com\)](#)

[stagiaires en sollicitanten](#)

## Beeldmateriaal

Tijdens cursussen, trainingen en evenementen maken wij soms foto's of video's. Het beeldmateriaal worden gebruikt voor training, interne of voor communicatiemarketingdoeleinden (sociale media, website, brochure). Wij vragen vooraf uitdrukkelijk uw toestemming hiervoor. U kunt uw toestemming altijd intrekken door een e-mail te sturen naar [info@bureaunvt.com](mailto:info@bureaunvt.com).

## Beeldmateriaal van kinderen

Bij foto's of video's van kinderen van jonger dan 16 jaar wordt altijd vooraf door de betreffende school een toestemmingsformulier aan de ouders van de kinderen gestuurd met een duidelijke beschrijving van het doel waarvoor het beeldmateriaal worden gemaakt. De school heeft de verantwoordelijkheid om de schriftelijke toestemming aan Bureau NVT te sturen. Wij bewaren het ondertekende formulier met naam van de ouders,

handtekening en de naam van het kind tot zolang Bureau NVT bestaat. Zonder schriftelijke toestemming van de ouders publiceert Bureau NVT geen herkenbare foto's van kinderen.

### **Inzage, wijziging of verwijdering**

Bureau NVT doet er alles aan om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en ervoor te zorgen dat alle gegevens correct zijn. Wilt u nagaan of alle gegevens kloppen? Wilt u deze wijzigen of laten verwijderen? Dit is uiteraard ook mogelijk:

Als u uw persoonlijke gegevens wilt inzien die door Bureau NVT zijn opgeslagen, dan kunt u deze opvragen door een e-mail te sturen naar [info@bureaunvt.com](mailto:info@bureaunvt.com).

Als uw persoonlijke gegevens fout zijn doorgegeven, zijn veranderd, of fout zijn verwerkt door Bureau NVT kunt u ons dat laten weten via [info@bureaunvt.com](mailto:info@bureaunvt.com). Wij passen de gegevens dan zo snel mogelijk aan.

Indien u van mening bent dat Bureau NVT niet op de juiste manier omgaat met uw persoonlijke gegevens, dan horen we dat graag van u. Wij zullen hier dan zo snel mogelijk samen met u een oplossing voor zoeken. Als dit niet voldoende is, kunt u een klacht over ons privacybeleid indienen via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Als u wenst dat Bureau NVT uw gegevens niet meer gebruikt, dan kunt u ons dit laten weten via [info@bureaunvt.com](mailto:info@bureaunvt.com). Wij verwijderen uw gegevens dan zo snel mogelijk.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Bureau NVT heeft passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

### **Ontvangers van persoonsgegevens**

Bureau NVT deelt uw gegevens met de volgende partijen, waaronder onze verwerkers:

Hosting van onze website;  
Beheerders van onze website;  
Betaaldiensten.

# Privacyverklaring scholen / bedrijven / organisaties

## Contactgegevens

- Naam contactpersoon
- Bedrijfsnaam
- Werktelefoonnummer
- Werkmailadres

We verzamelen deze gegevens bij ons eerste contact en slaan ze op in ons systeem. Uw gegevens kunnen alleen worden bekeken door de medewerkers van Bureau NVT. We verzamelen deze gegevens om uw vraag te beantwoorden en/of om onze overeenkomst uit te kunnen voeren. De contactgegevens blijven bewaard zolang Bureau NVT bestaat.

De gegevens die niet noodzakelijk meer zijn na het eind van een overeenkomst worden zo snel mogelijk door ons verwijderd.

## Factuur

- Factuuradres
- Contactpersoon voor de facturatie
- Factuurmailadres

Als u besluit een dienst van ons af te nemen, vragen we u om uw factuurgegevens. We slaan deze op in ons systeem. We verzamelen deze gegevens om onze overeenkomst uit te kunnen voeren. Wij zijn wettelijk verplicht om facturen 7 jaar te bewaren. Daarna verwijderen we de facturen en daarmee dus ook uw factuurgegevens.

# Privacyverklaring deelnemers trainingen en coaching

Als u een coachingstraject volgt bij Bureau NVT of als u deelneemt aan een cursus of training, hebben wij gegevens van u nodig. Hieronder leest u om welke gegevens het gaat en waar wij ze voor nodig hebben.

## Contactgegevens

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geboorteplaats

U geeft op het inschrijfformulier aan dat u akkoord gaat met onze voorwaarden en dus ook met onze wijze van gegevensverwerking.

We gebruiken uw gegevens voor het samenstellen van overeenkomsten of lijsten (presentielijst, deelnemerslijst) en certificaten voor de training of cursus. Daarnaast gebruiken wij de gegevens om uitnodigingen voor cursussen of trainingen, om informatie of opdrachten na afloop van een cursus of training of om gecorrigeerde opdrachten naar de deelnemer te sturen.

Iedere deelnemer ontvangt bij de start van de cursus of training een formulier waarop hij kan aangeven of hij met bovenstaande akkoord gaat. Zo nee, dan geven wij dit aan in onze database.

Als de werkgever op de hoogte wil worden gehouden van de voortgang en het eindresultaat van de taaltraining, dan vraagt de werkgever bij de deelnemer de toestemming hiervoor. De werkgever stelt Bureau NVT schriftelijk op de hoogte van de al dan niet verkregen toestemming.

Bureau NVT bewaart gecorrigeerde opdrachten, overeenkomsten en gespreksverslagen m.b.t. cursussen en trainingen zolang Bureau NVT bestaat. De gegevens die niet noodzakelijk meer zijn na het eind van de training of cursus worden zo snel mogelijk door ons verwijderd.

## Betaalgegevens

Als u zelf de cursus of training betaalt, hebben wij ook uw bankgegevens nodig:

- naam bank
- bankrekeningnummer
- naam rekeninghouder
- factuuradres

Wij zijn verplicht om de facturen 7 jaar te bewaren. Daarom kunnen wij uw betaalgegevens zien, tot 7 jaar na het sturen van de laatste factuur.

Betaalt uw werkgever uw cursus of training? Dan delen wij uw contactgegevens met uw werkgever.

# Privacyverklaring bezoekers website [www.bureaunvt.com](http://www.bureaunvt.com)

## Contactgegevens

- Naam
- Telefoonnummer (bij contact via Whatsapp)
- E-mailadres (bij contact via e-mail of contactformulier)

Als u ons contacteert via onze website [www.bureaunvt.com](http://www.bureaunvt.com) verzamelen wij gegevens om u te kunnen contacteren. Om u goed van dienst te kunnen zijn, kunnen wij u ook vragen om de naam van uw school en in welk product of traject u geïnteresseerd bent.

Bureau NVT bewaart deze persoonsgegevens zolang u op de hoogte wilt blijven van ons aanbod en onze actualiteiten.

Na afmelding van de nieuwsbrief van Bureau NVT, worden uw gegevens direct door ons verwijderd.

## Beveiliging website

De website van Bureau NVT is in het bezit van een SSL-certificaat. Op onze website wordt gebruik gemaakt van functionele cookies. Daarnaast houden wij statistieken bij via Google Analytics. Wij slaan hierbij geen persoonsgegevens op.

**Social media** U kunt blogs van onze website makkelijk delen via social media. Dit kan door middel van social media buttons (Facebook, LinkedIn, Instagram, Pinterest). Op de websites van de respectievelijke platforms vindt u hoe zij met privacy omgaan.

# Privacyverklaring stagiaires en sollicitanten

Bureau NVT hecht er grote waarde aan dat de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande wet- en regelgeving voor de bescherming van uw privacy. Door het versturen van een sollicitatiebrief en CV gaat u ermee akkoord dat uw persoonsgegevens worden verwerkt door Bureau NVT. Deze gegevens zullen door ons vertrouwelijk worden behandeld en uitsluitend worden gebruikt voor de sollicitatieprocedure bij Bureau NVT. Wij zullen geen informatie verstrekken aan derden, tenzij wij daartoe op grond van de wet verplicht zijn.

## Contactgegevens

- Naam
- Adres
- Mailadres
- Telefoonnummer

We verzamelen deze gegevens op grond van het uitvoeren van onze overeenkomst. We bewaren deze gegevens in een database die alleen toegankelijk is voor Bureau NVT (Bianca Versteeg en Petra Roël).

## Verwerking gegevens

Bureau NVT verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten en stagiaires die rechtstreeks naar Bureau NVT gemaild worden.

Bureau NVT verzamelt en verwerkt ook gegevens van sollicitanten door middel van persoonlijke contacten, telefoongesprekken en/of e-mail. De gegevens van sollicitanten en stagiaires die worden opgeslagen in de database zijn: contactgegevens van de sollicitant/stagiaire, de sollicitatiebrief en cv en een verslag van het eventuele sollicitatiegesprek.

Bureau NVT bewaart de gegevens van sollicitanten en stagiaires tijdens en na de wervings- en selectieprocedure. Na afloop van de wervings- en selectieprocedure worden de gegevens van sollicitanten en stagiaires maximaal 1 jaar bewaard. Nadat de periode waarin de gegevens van de sollicitant of stagiaire worden bewaard is verstreken, worden deze volledig uit het systeem van Bureau NVT verwijderd.